



LICENSED APPLICATION END USER LICENSE AGREEMENT (EULA)

**ACCORDO PER LA LICENZA D'USO ALL'UTENTE DI
APPLICAZIONI SOFTWARE (EULA)**

Ultimo aggiornamento: 10 Dicembre 2020

EULA (END-USER LICENCE AGREEMENT) per Prodotto Software: **glarish-ds-player**

ATTENZIONE: Questa Licenza d'Uso, indicata con l'acronimo "EULA" è un accordo legale tra Glarish,Inc. (California – USA) - azienda Statunitense identificata in questo documento con "Glarish" - che ha sviluppato il "Prodotto Software" o "Pacchetto Software" - che include il software del dispositivo digitale e potrebbe includere dispositivi digitali (strumenti elettronici), stampe, etichette, loghi, e documentazione elettronica - e l'Utente -inteso come Licenziatario per l'utilizzo del Prodotto Software- (sia persona fisica e sia persona giuridica e sia Società) al fine di stabilire la tipologia di utilizzo del Prodotto Software per qualsiasi utente sul territorio Italiano.

Il software **glarish-ds-player** sviluppato da Glarish contiene tutto il kit software installato sul sistema operativo scelto (Linux o Windows), e può includere altre applicazioni o linguaggi software (tra cui APACHE, NGINX, NODEJS, PHP, MYSQL, MARIADB, C, C++, PYTHON, BASH, JAVASCRIPT, JAVA, CHROME, FIREFOX, BRAVE), immagini, video, e documenti testo, word, pdf e html.

1. Licenza del Prodotto Software

Il Prodotto Software o Pacchetto Software è protetto dalla legge di copyright e dai trattati internazionali di copyright, e anche da altri trattati e leggi per la protezione della proprietà intellettuale. Il Pacchetto Software che viene rilasciato per il funzionamento dei dispositivi digitali è di proprietà di Glarish ed è utilizzato dall'Utente con licenza d'uso al prezzo concordato secondo le seguenti condizioni:



a) Concessione di Licenza

Installazione e utilizzo del Software. Si può installare e utilizzare una copia per un unico dispositivo, a meno di diverse istruzioni fornite da Glarish con documentazione scritta.

b) License Aggiuntive

L'installazione del Pacchetto Software su un server per l'utilizzo distribuito a più dispositivi digitali non costituisce licenza unica di utilizzo per cui sono necessarie tante licenze per quanti sono i dispositivi digitali collegati. In questa circostanza vanno concordate le licenze d'uso da calcolare in base al numero totale di dispositivi digitali collegati, indipendentemente dal tipo di collegamento realizzato. Anche in questa configurazione, è vietata la copia del Software dal server al dispositivo.

c) Unicità

Una licenza del Software non può essere condivisa ed utilizzata simultaneamente su diversi computers.

d) Vietata Riproducibilità

Con riferimento al Pacchetto Software di questo EULA, l'Utente concorda di non: copiarlo, duplicarlo, licenziarlo ad altri, affittarlo, venderlo, rilasciarlo in leasing, assegnarlo, distribuirlo, trasmetterlo, acquisirlo, trasferirlo, condividerlo in outsource, lasciarlo visionare o gestire o utilizzare a terzi, e includerlo in qualsiasi altra applicazione commerciale.

e) Copia di Back-up

Al fine di supportare il cliente in casi di malfunzionamento non riparabile immediatamente, Glarish può rilasciare copie del software soltanto a personale qualificato e certificato per le operazioni tecniche di ripristino del funzionamento. Non vengono rilasciate copie del software per archiviazione in quanto l'archivio dell'utente è disponibile sui sistemi cloud di Glarish.



f) Eccezioni per la Copia di Back-up

Glarish può rilasciare copie di backup soltanto se l'Utente accetta di perdere qualsiasi forma di garanzia sul funzionamento dell'impianto. In questo caso qualsiasi intervento tecnico dovrà essere specificatamente richiesto e pagato dall'Utente.

2. Altri Diritti e Limitazioni

Limitazioni su Reverse Engineering, De-compilazione and Disassemblaggio. Per il reverse engineer, de-compilazione, o disassemblaggio del Software si intendono tutte le fasi necessarie per la comprensione del funzionamento tecnico e specifiche modalità l'operazione di studio ed analisi del Software ai fini di comprenderne il funzionamento nel dettaglio tecnico. Non è concesso in alcun caso il reverse engineer, de-compilazione, o disassemblaggio del Software.

a) Separazione dei Componenti.

Il Software è licenziato come singolo prodotto. Parti del Pacchetto Software non possono essere separate per utilizzarle su altri dispositivi digitali.

b) Trasferimento.

Non si può trasferire il Pacchetto Software e la Documentazione e la Licenza d'Uso senza un permesso scritto da parte di Glarish. In caso di cambio di ragione sociale, Glarish fornisce un nuovo accordo che prosegue l'accordo della precedente ragione sociale. Altre forme di trasferimento della licenza d'uso devono essere gestite ed autorizzate direttamente da Glarish. Per i trasferimenti non autorizzati, decade ogni forma di accordo e le Licenze d'Uso (EULA) sono da considerarsi automaticamente terminate. Il software non utilizzato nel caso di trasferimento parziale autorizzato deve essere distrutto.

c) Supporto del Prodotto.

Glarish fornisce un servizio di supporto per malfunzionamenti dei dispositivi digitali, che utilizzano il Pacchetto Software, realizzato mediante operatori locali sul territorio. Il servizio di Assistenza Tecnica non è gratuito. Il costo dell'assistenza viene controllato da Glarish per assicurare il miglior servizio al miglior prezzo.



d) Termine.

Senza pregiudizio verso qualsiasi altro diritto, Glarish può terminare le licenze se l'intestatario non si attiene a questo accordo di licenza (EULA). Qualora la licenza d'uso dovesse terminare non si deve utilizzare il Software e si devono distruggere tutte le copie in proprio possesso.

e) Sospensione

Una licenza si considera sospesa se l'Utente non ha corrisposto la quota di utilizzo per un breve periodo ma intende riutilizzare il servizio e quindi riattivare la licenza. Nel caso di una licenza (EULA) sospesa, l'Utente riesce ad utilizzare il dispositivo digitale con alcune limitazioni. Se la licenza (EULA) è sospesa, Glarish ha il diritto di utilizzare il dispositivo digitale in modalità demo oppure, in qualche caso, di interrompere il funzionamento senza preavviso. Con la modalità demo, Glarish dimostra le funzioni del sistema mediante la visualizzazione di immagini, video, loghi, e testi promozionali sovrapposta a qualsiasi programmazione dell'Utente.

3. **Utilizzo del Software senza Licenza Attiva**

I dispositivi digitali che operano con Software senza licenza attiva sono in modalità dimostrativa con limitazioni controllate dal sistema centrale, che può inoltre aggiungere testi, immagini, logo, e video di proprietà di Glarish sovrapposti a quanto programmato dall'utente. Il funzionamento in modalità dimostrativa è attivo per periodi e orari che possono variare senza preavviso. In alternativa alla modalità dimostrativa, il dispositivo potrebbe essere posto in modalità OFF. La modalità OFF disabilita le funzionalità del dispositivo digitale. Con questo Pacchetto Software, **l'Utente concorda di non**: copiarlo, duplicarlo, licenziarlo ad altri, affittarlo, venderlo, rilasciarlo in leasing, assegnarlo, distribuirlo, trasmetterlo, acquisirlo, trasferirlo, condividerlo in outsource, lasciarlo visionare o gestire o utilizzare a terzi, e includerlo in qualsiasi altra applicazione commerciale.

a) Utilizzo del Software su Mancato Pagamento

In caso di mancato pagamento per la licenza d'uso del Software, il dispositivo opera senza licenza attiva, come descritto al punto 3.



4. Restrizioni per l'Export

L'Utente accetta di non esportare o re-esportare il Pacchetto Software a qualsiasi paese che sia sottoposto a restrizioni imposte dagli USA. In particolare, l'Utente accetta di non esportare o re-esportare il Pacchetto Software:

- a qualsiasi paese soggetto a restrizioni o embargo da parte degli USA o suoi alleati,
- nel caso in cui l'Utente, che abbia acquisito legalmente la licenza d'uso in uno stato autorizzato e desideri trasferire il Pacchetto Software ad un altro paese soggetto a embargo e restrizioni in caso di rilocalizzazione.

5. Garanzia Limitata

Glarish avvisa l'Utente, quale legale licenziatario del Software, che il Pacchetto Software è coperto da garanzia in specifiche condizioni di compatibilità con il dispositivo digitale utilizzato e dal tipo di manutenzione adottato, come descritto:

a) Garanzia sul Software:

Il Pacchetto Software garantisce il funzionamento come concordato e come descritto nella documentazione al momento dell'acquisto per i novanta (90) giorni successivi se utilizzato propriamente, se privo di manomissioni e con i requisiti minimi di ambiente, temperature, e internet per operare come previsto dalla documentazione.

b) Media:

Il media su cui il Prodotto Software è memorizzato è stato selezionato secondo le caratteristiche indicate dal costruttore e viene quindi garantito compatibile con il Pacchetto Software per novanta (90) giorni successivi dal momento dell'acquisto, momento rilevabile dalla data impressa sulla ricevuta d'acquisto o fattura.

c) Manutenzione

Nel caso di manutenzione e aggiornamento del Software, sia da remoto e sia localmente, la garanzia non copre il malfunzionamento dovuto a interruzione della funzionalità del dispositivo digitale successivo all'intervento. Il dispositivo digitale ha un numero limitato



di memorizzazioni in quanto la memoria si deteriora in base al tipo di funzionalità utilizzate, e non è quindi prevedibile un periodo certo di funzionamento della memoria.

La responsabilità di Glarish è limitata al solo Pacchetto Software e alla sua compatibilità con il dispositivo digitale su cui il prodotto è memorizzato. Dunque, in osservanza del punto 6 della Garanzia Limitata, i possibili rimedi offerti all'Utente sono:

- tele-riparazione effettuata da Glarish da remoto, con verifica funzionale del Software
- sostituzione del dispositivo digitale difettoso con installazione gratuita del Software.
- terminazione immediata del servizio con restituzione all'Utente delle rate anticipate per il periodo successivo alla data della terminazione dell'EULA.

6. Variazioni del Software

Glarish esercita pienamente il proprio diritto di apportare variazioni al Pacchetto Software senza per ciò avere alcun obbligo verso gli **Utenti con licenza EULA sia attiva e sia inattiva**.

Nel caso di Utenti con **licenza attiva**, Glarish si riserva il diritto di:

- Modificare il Pacchetto Software senza preavviso
- Sospendere temporaneamente il Pacchetto Software per manutenzione con o senza preavviso, in particolare qualora l'intervento fosse urgente.

Nel caso di Utenti con **licenza non attiva**, Glarish si riserva il diritto di:

- Discontinuare o sospendere permanentemente il Pacchetto Software o qualsiasi funzionalità o servizio ad esso connesso, senza preavviso.

7. Tipo di Licenza

Il Software e la Documentazione sono *oggetti commerciali* digitali come definiti dall'ente Statunitense Federale per la Regolamentazione dell'Acquisizione ("FAR") (48 C.F.R.) 2.101, che consiste di un software commerciale e una documentazione di un software commerciale secondo la terminologia utilizzata in FAR 12.212. Coerentemente con FAR 12.211 (Dati Tecnici) e FAR 12.212 (Software per Computer) e un Supplemento per la Difesa Federale della Regolamentazione dell'Acquisizione ("DFAR") 227.7202-1 fino a 227.7202-4, e nonostante qualsiasi altra clausola contrattuale contraria in qualsiasi accordo



in cui questo EULA può essere incorporata, l'Utente acquisterà il Software e la Documentazione con i diritti descritti in questo EULA.

8. Responsabilità per Danni

Anche nel caso di massima estendibilità della pena applicabile dalla legge e in qualsiasi evento, Glarish o i suoi fornitori non saranno responsabili per qualsiasi diretto, conseguente, accidentale, o speciale danno o perdita di qualsiasi tipo (incluso senza limitazioni la perdita di profitto o di contratto, interruzione degli affari, perdita o corruzione dei dati) comunque causata e qualora evidenziata sotto contratto, errato, incluso negligenza, o altrimenti. In qualsiasi caso, l'intera responsabilità di Glarish e dei suoi fornitori in qualsiasi fornitura di questo EULA sarà limitato all'ammontare della cifra pagata per il Pacchetto Software.

9. Giurisdizione

Questo accordo sarà governato dalle leggi dello Stato della California.

Ad eccezione dell'estensione espressamente fornita nel paragrafo successivo, questo Accordo e la relazione tra Glarish e l'Utente sarà governata dalle leggi dello Stato della California. L'Utente e Glarish concordano di sottomettersi all'esclusiva giurisdizione di tribunali con sede nella contea di Orange, California, al fine di risolvere qualsiasi disputa o reclamo che dovesse emergere da questo accordo. Nei casi di (a) Utente che non ha cittadinanza Statunitense, oppure (b) l'Utente non risiede negli U.S.A, oppure (c) l'Utente non accede ai servizi dagli U.S.A, oppure (d) l'Utente ha una cittadinanza Europea, l'Utente concorda che, per ogni disputa o reclamo che dovesse emergere da questo Accordo che sarà governato dalla legge applicabile in Europa, si sottometterà irrevocabilmente alla non esclusiva giurisdizione dei forum e tribunali dello stato, provincia, e città del proprio luogo di residenza senza impugnare qualsiasi conflitto di legge in atto con questo Accordo EULA.

10. Consenso ad usare i dati

L'Utente concorda che Glarish può raccogliere e utilizzare informazioni tecniche e generiche- incluso ma non limitato alle informazioni tecniche circa il dispositivo, i



computer utilizzati per la gestione del Software, il sistema, il Pacchetto Software, altre applicazioni e periferiche collegate— che vengono rilevate periodicamente per il funzionamento del sistema e degli aggiornamenti software, nonché per assicurare il controllo e il supporto del funzionamento del sistema, e altri servizi all’Utente (qualora attivati) associati alle Applicazioni Licenziate. Glarish può usare queste informazioni al fine di migliorare il proprio prodotto o fornire servizi e tecnologie richieste dall’Utente stesso.

11. Termini e Termine

Questo Accordo resterà effettivo fino a che sarà terminato dall’Utente o da Glarish.

Glarish può, a propria discrezione, in qualsiasi momento e per nessuna ragione specifica, sospendere o terminare questo Accordo con o senza preavviso.

Questo Accordo sarà terminato immediatamente, senza preavviso da Glarish, nell’evento che l’Utente non si attenga a questo EULA. Sia Glarish da remote e sia l’Utente possono terminare questo EULA con la cancellazione di tutte le copie del Pacchetto Software da qualsiasi media in possesso dell’Utente. Nel caso di leasing di apparecchi hardware, l’Utente restituirà immediatamente tutti gli apparecchi installati.

Con la terminazione di questo EULA, l’Utente cesserà di utilizzare qualsiasi applicazione o pacchetto software di questo EULA.

12. Clausa Salvatoria

Se qualsiasi versione emessa di questo Accordo EULA viene ritenuta invalida o non applicabile, tale versione emessa dell’Accordo deve essere modificata e sostituita con una nuova versione di Accordo EULA al fine di ottenere una versione coerente in possesso di ambo le parti come richiesto dalla legge affinché essa possa essere applicata.

13. Ammende a questo EULA

Glarish si riserva il diritto, a propria discrezione, di modificare o sostituire questo Accordo EULA in qualsiasi momento.

14. Contatti per questo Accordo EULA



Per maggiori informazioni circa questo EULA, è possibile contattare Glarish a:
glarish@glarish.com

Glarish, Inc., CALIFORNIA - 92692 - United States of America